

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE NÁKUP VSTUPENIEK V POKLADNICI SKD MARTIN

Všeobecne záväzné podmienky nákupu a rezervácie vstupeniek, platné v divadle Slovenské komorné divadlo Martin.

Všeobecné záväzné podmienky vymedzujú práva predávajúceho (prevádzkovateľ) a kupujúceho (zákazník) a platia iba pri kúpe a rezervácii vstupeniek.

Rezervácia vstupeniek

Zákazník berie na vedomie, že rezervácia je nezáväzná a v prípade, že si vstupenky nevyzdvihne v stanovenom čase pred začatím predstavenia, môže prevádzkovateľ vstupenky uvoľniť k ďalšiemu predaju bez ďalšieho oznámenia zákazníkovi. Stanovený čas je oznámený zákazníkovi ihneď po ukončení rezervácie v pokladnici SKD Martin. Vstupenky si zákazník môže vyzdvihnúť len v pokladnici, a to oznámením čísla rezervácie alebo svojich kontaktných údajov zadaných pri rezervácii. Zákazník môže byť vyzvaný k predloženiu svojich identifikačných dokladov personálom prevádzkovateľa za účelom kontroly.

Zákazník berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že ním zadané kontaktné údaje môžu byť zaznamenané v systéme za účelom neskoršieho kontaktovania prevádzkovateľom. A súčasne berie na vedomie a súhlasí, že v prípade opakovanej neprebratej a neodvolanej rezervácie, mu môže byť budúca rezervácia zablokovávaná. Rezerváciu je možné odvolať osobne alebo telefonicky v pokladnici alebo elektronicky navštívením adresy uvedenej v rezervačnom e-maile.

Kúpa a vrátenie vstupeniek

Zakúpené vstupenky je možné vrátiť iba z dôvodu, že sa predstavenie z technických či zdravotných príčin neuskutoční (porucha na technickom zariadení, predstavenie je zrušené zo zdravotných dôvodov a podobne) a to najneskôr do 7 dní od plánovaného termínu predstavenia požadovať za nich zaplatenú finančnú hodnotu.

Zakúpené vstupenky na predstavenie nie je možné vrátiť ani vymeniť, ani žiadať za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu či meniť pôvodnú hodnotu vstupenky (napr. výmenou za zľavnenú vstupenku).

Kupujúci, ktorý si zakúpi vstupenky, bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok a je povinný sa nimi riadiť.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

Uvedené obchodné podmienky sú platné v deň zakúpenia alebo vykonania rezervácie vstupeniek zákazníkom.

V Martine 1.1.2024: Mgr. Art. Tibor Kubička, riaditeľ SKD Martin

 